

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

REINTEGRA S.r.l. è una società di Consulenza, Servizi e Formazione per gli adempimenti cogenti e le certificazioni in materia di Sicurezza Alimentare, Qualità, Sicurezza sul lavoro, Ambiente e Responsabilità sociale.

L'azienda si propone come partner coinvolto e sempre attento alle esigenze del mercato di riferimento del proprio cliente. **Competenza, Vision, Buona Reputazione**, sono i fattori su cui REINTEGRA basa il proprio successo come impresa di servizio, partner prima ancora che fornitore.

Dalla sua **costituzione nel 1997**, l'Azienda ha fortemente mirato al raggiungimento e al mantenimento di alti standard di qualità per i servizi offerti nell'ambito della propria attività. Reintegra S.r.l. ha quindi certificato il proprio sistema di gestione in conformità alla norma ISO 9001 e ha acquisito l'accreditamento come "Impresa Etica" a conferma del suo impegno a coniugare qualità e responsabilità sociale di impresa.

Fare impresa oggi è sempre più complesso: oltre al "core business" l'imprenditore deve gestire una pluralità di adempimenti cogenti e volontari che richiedono competenze specialistiche ricadenti sul medesimo soggetto, cioè l'impresa. Tale intuizione è alla base del modello imprenditoriale e organizzativo di Reintegra S.r.l.

La società si è infatti strutturata per offrire in modo integrato **Consulenza, Formazione e Servizi Specialistici** offrendo alle imprese un unico interlocutore per la gestione di **igiene, sicurezza, qualità delle produzioni alimentari, degli ambienti di lavoro e dei lavoratori**.

I risultati dell'Azienda, quindi, sono assicurati da un elevato e sempre crescente livello di efficienza interna, da un'organizzazione flessibile, da mansioni, responsabilità e autorità definite e da un'interfaccia sempre attiva con la Clientela.

L'accrescimento delle potenzialità generali si attua anche con percorsi di **formazione**, strumento per ottenere le competenze necessarie, e con sempre maggiori **coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione** del personale, estendendo tale approccio trasversalmente dalla gestione della qualità alla responsabilità sociale.

La Direzione ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze e in generale le aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale, ovvero:

- **Il Cliente, attraverso una qualità dei servizi erogati tale da fidelizzarlo e acquisirne di nuovi.**
- **Il Personale, attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, la stabilità di impiego e l'opportunità di esprimere le potenziali individuali, sempre nell'ottica di migliorare la comunicazione, la professionalità e, soprattutto, la motivazione.**
- **I Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.**
- **La Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale legato a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.**

Tali indirizzi sono dettagliati con indicatori e parametri nei documenti programmatici della Direzione.

In particolare, sono ritenuti strategici i seguenti obiettivi:

- *Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, della certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità sociale con riferimento, rispettivamente, alle norme UNI EN ISO 9001, e al REGOLAMENTO IMPRESA ETICA.*
- *Pianificazione e controllo puntuale delle attività aziendali incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi, siano questi scaturiti autonomamente dall'Azienda, per soddisfare esigenze captate dal Mercato, siano essi fissati dal Committente attraverso un ordine o un capitolato specifico di fornitura.*
- *Relativamente ai nuovi lavori, accettazione dei soli contratti per i quali sia assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi, delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del "know-how" e delle risorse aziendali.*
- *Pianificazione, qualificazione e controllo dei processi di produzione, affinché siano costantemente adeguati alle esigenze del Committente e ottimizzati in rapporto agli obiettivi interni.*
- *Ricerca, valutazione e sorveglianza dei Consulenti esterni e dei Fornitori di prodotti e servizi critici per la qualità aziendale e la prestazione ambientale, mediante la creazione di un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, volto al miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori, in un'ottica complessiva di partnership, anche per quanto riguarda la responsabilità sociale.*

Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it

Doc. 2.1 rev.3 del 09.03.2023

- *Accrescimento del grado di soddisfazione dei Clienti, attraverso l'analisi delle informazioni ricavate dalle indagini periodiche e dal feedback sull'operatività, sempre considerando i Clienti stessi elemento fondamentale per il successo della Società e attivandosi costantemente per la loro soddisfazione in merito alla responsabilità sociale.*
- *Miglioramento degli ambienti di lavoro e riduzione dei rischi gravanti sugli operatori.*
- *Incremento della competenza del personale attraverso l'informazione e l'addestramento per ciascuna delle attività aziendali, considerando il proprio PERSONALE una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei diritti e promovendone lo sviluppo professionale e individuale.*
- *Rispetto dei requisiti miranti allo sviluppo di un ambiente di lavoro socialmente responsabile.*

Per realizzare gli obiettivi sopraenunciati, sia l'ambiente di lavoro interno, sia la catena di fornitura REINTEGRA SRL garantisce il rispetto di quanto segue:

- ✚ **CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI:**
Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti.
- ✚ **LAVORO INFANTILE E MINORILE:**
È vietato l'impiego di lavoro infantile e minorile nel ciclo produttivo.
- ✚ **LAVORO COATTO:**
È vietato l'impiego di lavoro forzato o coatto.
È proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere a ogni forma di lavoro sotto minaccia di punizioni.
- ✚ **SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:**
È garantito il diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro.
È messo a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento a una attenta valutazione e gestione dei rischi e a un programma di formazione adeguato.
Definizione di procedure per lo svolgimento delle principali attività e gestione dei casi di emergenza
Nomina del Rappresentante dei lavoratori per la Salute e Sicurezza, con il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.
- ✚ **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE:**
Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva.
L'azienda non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi soci /dipendenti.
I rappresentanti sindacali non sono discriminati e viene promossa la contrattazione collettiva.
- ✚ **ORARIO DI LAVORO E SALARIO:**
Si garantisce il diritto ad un salario dignitoso e a un orario di lavoro corretto.
L'azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia sufficiente a garantire una vita dignitosa a tutta la famiglia.
L'orario di lavoro non deve superare quello previsto dai contratti di lavoro e dagli accordi con le organizzazioni sindacali.
- ✚ **PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE:**
È garantito il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.
Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.
È vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata su razza, sesso, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale.

La Direzione, coinvolgendo coloro che operano in Azienda attraverso confronti tecnici periodici e attenta verifica dei risultati, guiderà l'Azienda verso un sempre maggiore grado di realizzazione degli obiettivi fissati.

Ciascuno, formato ed informato sull'incidenza delle proprie mansioni ed attività sulla qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati, sensibilizzato sui potenziali e/o reali impatti ambientali delle attività condotte, è chiamato a perseguire, per quanto di competenza, gli obiettivi che la Direzione ha stabilito.

I NOSTRI VALORI

La forte attenzione alla qualità, alla concretezza ed alla chiarezza dei rapporti è da sempre un fattore qualificante per l'azienda.

Competenza, simpatia, capacità di interpretare i bisogni del cliente, sensibilità sociale ed etica sono i valori fondanti di REINTEGRA. Su questi principi sono impostate anche le strategie e i processi aziendali che hanno come fine principale la piena soddisfazione dei clienti.

Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it

Doc. 2.1 rev.3 del 09.03.2023

Reintegra S.r.l. è consapevole che la qualità dei servizi offerti non può essere affidata alla buona volontà, alla fortuna o alla sola competenza professionale di pochi individui, ma che richiede un pianificato e organico programma di lavoro.

Divenire un **unico interlocutore** per una molteplicità di servizi ha spinto la Direzione ad adottare un SQ basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La scelta di adottare un sistema di gestione certificato ha sostenuto lo sviluppo di un approccio integrato nell'erogazione dei propri servizi, coniugando le competenze settoriali con una visione complessiva dell'azienda cliente.

Operare in qualità incoraggia, infatti, l'organizzazione aziendale a intervenire efficacemente sui fattori fondamentali della propria gestione, ma anche a condividere con le aziende clienti azioni di:

1. miglioramento della gestione aziendale;
2. consolidamento del posizionamento dell'Azienda sul mercato;
3. rinnovamento e ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi;
4. diversificazione in rapporto ai segmenti di mercato raggiunti e/o raggiungibili;
5. miglioramento della capacità produttiva interna;
6. miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori;
7. miglioramento dei canali di comunicazione con il personale interno e con la clientela.

Reintegra S.r.l. mira a diventare un punto di riferimento a livello regionale, per l'elevata qualità dei servizi offerti.

Al fine di realizzare concretamente questa strategia, DIR si impegna a:

- Promuovere la politica e gli obiettivi per la qualità nell'ambito di tutta l'organizzazione per accrescerne la consapevolezza, la motivazione e il coinvolgimento, promuovendo adeguati processi di comunicazione e formazione all'interno dell'organizzazione.
- Individuare e mettere a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie ad attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità;
- Focalizzare l'attenzione al soddisfacimento del Cliente attraverso l'utilizzo di efficaci strumenti di *customer satisfaction* e sistemi di comunicazione, nonché il continuo monitoraggio (e riduzione) di eventuali reclami;
- Individuare obiettivi misurabili ed analizzabili;
- Rispettare Leggi, Regolamenti e altri requisiti cogenti applicabili;
- Svolgere attività al fine di garantirne il continuo miglioramento;
- Applicare la logica del **"Risk based thinking"** per ogni processo, quindi una logica atta a individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione/riduzione.

LA NOSTRA VISION

Essere un'azienda di Consulenza e Servizi, con competenze specialistiche in materia di **Certificazioni di Qualità – Responsabilità Sociale delle Imprese – Sicurezza Alimentare – Sicurezza del lavoro – Igiene**, in grado di proporsi come **interlocutore unico e integrato** alle imprese clienti.

- Portare valore aggiunto ai nostri clienti trasformando gli obblighi in opportunità.
- Essere partner.
- Trasmettere sicurezza e tranquillità dentro e fuori l'azienda.
- Essere credibile perché etici e professionali.
- Essere un team affiatato perché le persone sono il nostro patrimonio.
- Promuovere il miglioramento continuo mediante la crescita dei nostri standard e di quelli dei clienti.
- Fornire informazioni tempestive ed aggiornate.

LA NOSTRA MISSION

Essere un'azienda multisettoriale, articolata e integrata, in grado di offrire assistenza alle imprese per cooperare al raggiungimento di performance ottimali nella gestione delle attività necessarie alla Sicurezza e Qualità, tramite la Consulenza, la Formazione e Servizi specialistici.

La Direzione si impegna a predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli e alle Parti Interessate esterne individuate come rilevanti.

Il Presidente di Reintegra s.r.l. Iliana Ferrini	Il Direttore di Reintegra s.r.l. Francesca Carloni	Il Vice Presidente di Reintegra s.r.l. Paolo Carloni
---	---	---

Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
 Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it



Azienda con Sistema di Gestione per la Qualità certificato Seco
 UNI EN ISO 9001:2015 certificato n°541
 Impresa Etica Certificata n.14