

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

REINTEGRA S.r.l. è una società di Consulenza, Servizi e Formazione per gli adempimenti cogenti e le certificazioni in materia di Sicurezza Alimentare, Qualità, Sicurezza sul lavoro, Ambiente e Responsabilità sociale.

L'azienda si propone come un partner coinvolto, interessato e amichevole, sempre attento alle esigenze del mercato di riferimento del proprio cliente.

Competenza, Vision, Buona Reputazione, sono i fattori su cui REINTEGRA cerca di realizzare il proprio successo come impresa di servizio, che si pone come partner prima che fornitore.

Sin dalla sua **costituzione nel 1997**, l'Azienda ha indirizzato i propri sforzi organizzativi verso il raggiungimento ed il mantenimento di un alto livello di qualità nella realizzazione dei servizi offerti su tutte le materie oggetto della propria attività. Per questi motivi Reintegra S.r.l. da anni ha certificato il proprio sistema di gestione in conformità alla norma ISO 9001 ed ha inoltre acquisito l'accreditamento per il marchio "Impresa Etica" a conferma del suo impegno a coniugare qualità e responsabilità sociale di impresa.

Fare impresa oggi è sempre più complesso e difficile perché oltre al "core business" l'imprenditore deve gestire anche una pluralità di adempimenti cogenti e volontari che richiedono competenze specialistiche che comunque devono essere convogliate sul medesimo soggetto: l'impresa.

Questa intuizione è alla base del modello imprenditoriale ed organizzativo di Reintegra S.r.l.

La società si è strutturata per offrire in modo integrato **Consulenza, Formazione e Servizi Specialistici** consentendo alle imprese di gestire mediante un unico interlocutore una molteplicità di problematiche attinenti **l'igiene, la sicurezza, la qualità delle produzioni alimentari, degli ambienti di lavoro e dei lavoratori**.

I risultati dell'Azienda, quindi, devono essere assicurati da un elevato e crescente livello d'efficienza interna, attraverso un'organizzazione flessibile, nella quale sono chiaramente definite mansioni, responsabilità ed autorità reciproche, così come all'interfaccia con la Clientela.

L'accrescimento delle potenzialità generali, poi, è ottenuto anche attraverso la **formazione**, intesa come strumento per ottenere le competenze necessarie, il sempre maggiore **coinvolgimento, la motivazione e la sensibilizzazione** del personale, in maniera diffusa tra gestione della qualità e responsabilità sociale.

La Direzione ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale:

- **Il Cliente, attraverso la qualità dei servizi erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi Clienti.**
- **Il Personale, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenziali individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità e, soprattutto, la motivazione.**
- **I Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.**
- **La Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.**

Tali indirizzi sono dettagliati, con la definizione d'indicatori e parametri, nei documenti programmatici emessi dalla Direzione. **In particolare, sono ritenuti strategici i seguenti obiettivi:**

- **Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità, della certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità sociale con riferimento, rispettivamente, alle pertinenti norme UNI EN ISO 9001, ed al REGOLAMENTO IMPRESA ETICA.**
- **Pianificazione e controllo puntuale delle attività aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi, siano questi scaturiti autonomamente dall'Azienda, per soddisfare esigenze captate dal Mercato, siano essi fissati dal Committente attraverso un ordine od un capitolato specifico di fornitura.**
- **Relativamente ai nuovi lavori, accettazione dei soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del "Know-how" e delle risorse aziendali.**
- **Pianificazione, qualificazione e controllo dei processi di produzione, affinché la capacità degli stessi sia costantemente adeguata alle esigenze del Committente ed ottimizzata in rapporto agli obiettivi interni.**
- **Ricerca, valutazione ed attenta sorveglianza dei Consulenti esterni e dei Fornitori di prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità di quanto realizzato e per la prestazione ambientale, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Fornitori, considerandoli come partner, non solo per la realizzazione delle attività della Società ma**

Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it

Doc. 2.1 rev.1 del 07.03.19

- anche per quanto riguarda la responsabilità sociale
- Accrescimento del grado di soddisfazione dei Clienti, attraverso una gestione analitica delle informazioni provenienti dalle indagini periodiche e dall'analisi delle informazioni di ritorno legate all'operatività, considerandoli inoltre come elemento fondamentale del successo della Società, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.
 - Miglioramento degli ambienti di lavoro e riduzione dei rischi gravanti sugli operatori.
 - Incremento della competenza del personale attraverso l'informazione e l'addestramento per ciascuna delle attività aziendali, considerando il proprio PERSONALE come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promovendone lo sviluppo professionale e personale
 - Rispetto dei requisiti miranti allo sviluppo di un ambiente di lavoro socialmente responsabile.

Per realizzare gli obiettivi sopraenunciati sia l'ambiente di lavoro interno che la catena di fornitura REINTEGRA SRL garantisce il rispetto di quanto segue:

- ✚ **CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI:**
Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti.
- ✚ **LAVORO INFANTILE E MINORILE:**
E' vietato l'impiego di lavoro infantile e minorile nel ciclo produttivo.
- ✚ **LAVORO COATTO:**
E' vietato l'impiego di lavoro forzato o coatto.
E' proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni.
- ✚ **SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:**
E' garantito il diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro.
Messa a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato.
Definizione di procedure per la svolgimento delle principali attività e gestione dei casi di emergenza
Nomina del Rappresentante dei lavoratori per la Salute e Sicurezza che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.
- ✚ **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE:**
Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva.
L'azienda non ostacola l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati ai suoi soci /dipendenti.
I rappresentanti sindacali non sono discriminati e viene promossa la contrattazione collettiva.
- ✚ **ORARIO DI LAVORO E SALARIO:**
Si garantisce il diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro corretto.
L'azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia sufficiente a garantire una vita dignitosa a tutta la famiglia.
L'orario di lavoro non deve superare quello previsto dai contratti di lavoro e dagli accordi con le organizzazioni sindacali.
- ✚ **PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE:**
E' garantito il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta.
Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.
E' vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

La Direzione, coinvolgendo tutti coloro che operano in Azienda attraverso confronti tecnici periodici, verifica dei risultati con impegno e professionalità, guiderà l'Azienda verso un sempre maggiore grado di realizzazione degli obiettivi fissati.

Ciascuno, formato ed informato sull'incidenza delle proprie mansioni ed attività sulla qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati, sensibilizzato sui potenziali e/o reali impatti ambientali delle attività condotte, è chiamato a perseguire, per quanto di competenza, gli obiettivi che la Direzione ha stabilito.

I NOSTRI VALORI

Una forte attenzione alla qualità, alla concretezza ed alla chiarezza dei rapporti sono da sempre un fattore qualificante per l'azienda.

Competenza, simpatia, capacità di interpretare i bisogni del cliente, sensibilità sociale ed etica sono i valori fondanti di REINTEGRA. Su questi principi sono impostate anche le strategie e i processi aziendali che hanno come fine principale la piena soddisfazione dei clienti.

Reintegra S.r.l. è consapevole che la qualità dei servizi offerti non può essere affidata alla buona volontà, o alla fortuna o alla sola competenza professionale di pochi individui, ma si richiede un pianificato ed organico programma di lavoro.

Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it



Doc. 2.1 rev.1 del 07.03.19

Divenire un **unico interlocutore** per una molteplicità di servizi ha spinto la Direzione ad adottare un SQ basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La scelta di adottare un sistema di gestione certificato ha sostenuto la scelta della società di sviluppare un approccio integrato nella erogazione dei propri servizi, coniugando le competenze settoriali con una visione complessiva dell'azienda cliente.

Fare qualità incoraggia, infatti, l'organizzazione aziendale ad intervenire efficacemente sui fattori fondamentali della propria gestione, ma anche di condividere con le aziende clienti azioni di:

1. miglioramento della gestione aziendale;
2. consolidamento del posizionamento dell'Azienda sul mercato;
3. rinnovamento ed ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi;
4. diversificazione in rapporto ai segmenti di mercato raggiunto e/o raggiungibili;
5. miglioramento della capacità produttiva interna;
6. miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori;
7. miglioramento dei canali di comunicazione con il personale interno e con la clientela.

Reintegra S.r.l. mira a diventare un punto di riferimento a livello regionale, per l'elevata qualità dei servizi offerti.

Al fine di realizzare concretamente questa strategia, DIR s'impegna a:

- Promuovere la politica e gli obiettivi per la qualità nell'ambito di tutta l'organizzazione per accrescerne la consapevolezza, la motivazione e il coinvolgimento, promuovendo adeguati processi di comunicazione e formazione all'interno dell'organizzazione.
- Individuare e mettere a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità;
- Focalizzare l'attenzione al soddisfacimento del Cliente attraverso l'utilizzo di efficaci strumenti di *customer satisfaction* e sistemi di comunicazione, nonché il continuo monitoraggio (e riduzione) di eventuali reclami;
- Individuare obiettivi misurabili ed analizzabili;
- Rispettare le Leggi, i Regolamenti e gli altri requisiti cogenti applicabili;
- Svolgere delle attività al fine di garantirne il continuo miglioramento;
- Applicare la logica del **"Risk based thinking"** per ogni Processo, quindi una logica atta ad individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione/riduzione;

LA NOSTRA VISION

Essere un'azienda di Consulenza e Servizi, con competenze specialistiche in materia di **Certificazioni di Qualità – Responsabilità Sociale delle Imprese – Sicurezza Alimentare – Sicurezza del lavoro – Igiene**, in grado di proporsi come **interlocutore unico ed integrato** delle imprese clienti.

- Portare valore aggiunto ai nostri clienti trasformando gli obblighi in opportunità.
- Essere partner
- Trasmettere "sicurezza" e tranquillità dentro e fuori l'azienda
- Essere credibile perché etici e professionali
- Essere un team affiatato perché le persone sono il nostro patrimonio.
- Promuovere il miglioramento continuo mediante la crescita degli standard interni e dei nostri clienti.
- Fornire informazioni tempestive ed aggiornate

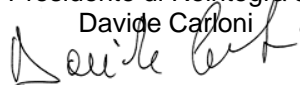
LA NOSTRA MISSION

Essere un'azienda multisettoriale, articolata ed integrata, in grado di offrire assistenza alle imprese per cooperare al raggiungimento di performance ottimali nella gestione delle attività necessarie alla Sicurezza e Qualità, tramite la Consulenza, la Formazione e Servizi specialistici.

La Direzione si impegna a predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia comunicata e compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli e alle Parti Interessate esterne individuate come rilevanti.

Il Presidente di Reintegra s.r.l.

Davide Carloni



Reintegra S.r.l.

Sede Legale: Via Monteverdi, 39/A, 47122 Forlì, (FC) Italia
Tel. 0543.782957 • Fax. 0543.473632

C.F. P.IVA 02522480405

info@reintegra.it • www.reintegra.it